

VIVALON

KIRKKAASTI PAREMPI

Takuuohjeet



Vivalon Oy

Y-tunnus: 3390838-1

www.vivalon.fi

TAKUUN KATTAVUUS

Vivalon Oy tarjoaa kaikille terassilasitustuotteille viiden (5) vuoden takuun ja asennustyölle kahden (2) vuoden takuun. Tämä takuu kattaa valmistus- ja materiaalivirheet sekä asennuksen laadun normaalissa kotitalouskäytössä.

TAKUUEHDOT

- Takuu on voimassa alkuperäiselle ostajalle ja se on voimassa vain, kun tuote on asennettu Vivalon Oy:n tai valtuutettujen asennuspartnereiden toimesta.
- Takuu ei kata normaalia kulumista tai vahinkoja, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä käytöstä, huoltamattomuudesta tai laiminlyönnistä.
- Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat ulkoisista olosuhteista kuten luonnonilmiöistä tai äärimmäisistä sääolosuhteista.

TAKUUTAPAUKSEN TOIMINTAOHJEET

Jos havaitset takuun piiriin kuuluvan vian, toimi seuraavasti:

- **Ilmoitus:** ota yhteys Vivalon Oy:n asiakaspalveluun mahdollisimman pian vian havaitsemisen jälkeen.
- **Tiedot:** anna yksityiskohtaiset tiedot vian luonteesta ja ostaessasi saamasi asennusvahvistuksen.
- **Arviointi:** Vivalon Oy tai valtuutettu asennuspartneri arvioi vian ja päättää takuukorjauksen toteuttamisesta.
- **Korjaus/palautus:** mikäli vika kuuluu takuun piiriin, tuote korjataan tai vaihdetaan ilman lisäkuluja.

RAJOITUKSET

- Tämä takuu ei kata välillisiä kuluja eikä seuraamuksellisia vahinkoja.
- Takuukorjaukset tai tuotteen vaihdot eivät pidennä alkuperäistä takuu-aikaa.

YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää takuusta tai tarvitset apua, ota meihin yhteyttä:

Puhelin: 044 247 8189

Sähköposti: tilaus@vivalon.fi

Osoite: Rataskatu 5, 15700 Lahti

Vivalon Oy on sitoutunut ylittämään asiakkaidensa odotukset ja tarjoamaan parhaat mahdolliset ratkaisut. Laadukkaat tuotteemme ja asiantunteva asennuspalvelumme ovat tämän sitoumuksen ydin.